



Управление образования  
администрации  
Верхнесалдинского городского округа

**ПРИКАЗ**

№ 16

г. Верхняя Салда

**Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году**

В соответствии с пунктом 5 статьи 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», подпунктами 3.3, 3.4, 3.5 пункта 3 протокольных поручений, установленных протоколом заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года № 10

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Верхнесалдинского городского округа в 2019 году (далее – Планы) (прилагаются).

2. Главному специалисту Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа Бурковой И.Ю.:

1) разместить утвержденные Планы на официальном сайте Управления образования администрации Верхнесалдинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

2) проконтролировать размещение утвержденных Планов на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

3) организовать направление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями по итогам независимой оценки качества в 2019 году в соответствии с подпунктом 3.5 пункта 3 протокольных поручений,

установленных протоколом заседания Общественного совета от 23 декабря 2019 года № 10.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



А.Е. Золотарев

ПРИЛОЖЕНИЕ

К приказу Управления образования администрации  
Верхнесалдинского городского округа  
от 29.01.2020 № 16  
«Об утверждении планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
дошкольными образовательными учреждениями  
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

УТВЕРЖДАЮ

Золотарев А.Е.

(ФИО)

Начальник Управления образования

Администрации Верхнесалдинского городского

округа

Верхнесалдинского

городского

округа

(подпись)

(дата)



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №1 «Солнышко» комбинированного вида»**  
**на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)

1. Открытость и доступность информации об организации

1	2	3	4	5	6
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Актуализировать сведения на странице «Информация о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализированы сведения на странице сайта «Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>	<p>26.01.2020</p>
<p>Разместить на сайте информацию о реализуемых образовательных</p>	<p>Актуализировать информацию на странице</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Актуализирована информация на</p>	<p>27.01.2020</p>

Ссылка на страницу  
официального сайта:  
[http://www.solnyshko  
1.tu/page.php?level=  
2&id\\_level\\_1=3&id\\_1  
evel\\_2=36](http://www.solnyshko<br/>1.tu/page.php?level=<br/>2&id_level_1=3&id_1<br/>evel_2=36)

<p>программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>		<p>Сафронова О.С.</p>	<p>странице сайта «Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Ссылка на страницу:  <a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=11">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=11</a></p>	
<p>Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>		

<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Добавить на сайте к странице «Образование» страницу второго уровня «Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>	<p>до 30.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>		
<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет</p>	<p>26.01.2020</p>

				<p>средств ФЛ и/или ЮЛ Ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=34">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=34</a></p>	
<p>Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Кагачёва А.В.</p>	<p>Актуализирована информация на странице сайта «Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года» о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=16">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=16</a></p>	<p>26.01.2020</p>

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - электронная почта</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации электронной почты</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p><a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=1&amp;id_level_1=1">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=1&amp;id_level_1=1</a> <a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=8">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=2&amp;id_level_1=3&amp;id_level_2=8</a></p>	<p>22.01.2020</p>
<p>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Разработать положение по рассмотрению обращений граждан, поступивших в образовательную организацию Назначить лицо, ответственного за рассмотрение обращений граждан</p>	<p>до 01.04.2020  до 31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>ссылка на Интернет – приемную <a href="http://www.solnyshko1.ru/rescription_on_line.php?scorlenso=reservation_on_line">http://www.solnyshko1.ru/rescription_on_line.php?scorlenso=reservation_on_line</a></p>	
<p>- раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>назначить ответственного за рассмотрение вопросов</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Ссылка на страницу «Вопрос – ответ» <a href="http://www.solnyshko1.ru/vo.php?scorlenso=vo">http://www.solnyshko1.ru/vo.php?scorlenso=vo</a> Ссылка на страницу «Задать вопрос» на данной странице можно проанализировать часто задаваемые вопросы <a href="http://www.solnyshko1.ru/vo-add.php?scorlenso=vo&amp;action=add">http://www.solnyshko1.ru/vo-add.php?scorlenso=vo&amp;action=add</a></p>	



<p>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Обеспечить на официальном сайте образовательной организации наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>до 16.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</p>	<p>ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=">http://www.solnyshko1.ru/page.php?level=</a></p>

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	до 16.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	1&id_level_1=20 Добавлен на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020
Ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.ru/">http://www.solnyshko1.ru/</a>					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Оборудована комфортная зона с мебелью в музыкальном зале для отдыха работников образовательной организации. Оборудована комфортная зона для ожидания посетителям в холле на втором этаже	17.01.2020
--	--	---------------	--------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: - наличие оборудованных входных	Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для	до 31.01.2020	Заведующий Калачёва А.В.	Создана на официальном сайте организации	25.01.2020
---	--	---------------	--------------------------------	--	------------

<p>Группы пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие специальных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>			<p>страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.tu/page.php?level=1&amp;id_level_1=21">http://www.solnyshko1.tu/page.php?level=1&amp;id_level_1=21</a></p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на Дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заведующий Калачёва А.В.</p>	<p>Создана на официальном сайте организации страница «Доступность услуг для инвалидов» и размещена информация о доступности услуг для инвалидов</p> <p>Ссылка на страницу: <a href="http://www.solnyshko1.tu/page.php?level=1&amp;id_level_1=21">http://www.solnyshko1.tu/page.php?level=1&amp;id_level_1=21</a></p>	<p>25.01.2020</p>

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению добровольности и вежливости работников</p>	<p>Организовать информационно просветительскую работу, направленную на создание</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Проводится в соответствии с планом работы на 2019/2020 учебный</p>	
--	---	----------------------	---	---	--

	<p>Благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)</p> <p>Проводить педагогические чтения, круглых столов по вопросам толерантности</p>		ГОД	
--	---	--	-----	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Разместить и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации</p>	ежемесячно	<p>Заведующий Кагачёва А.В. Старший воспитатель Сафронова О.С.</p>	<p>Размещена информация о доступности услуг для инвалидов, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, информацию об образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований</p>	26.01.2020
---	--	------------	--	---	------------

				<p>Федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ и др.</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Запланировать мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток), спил сухих деревьев на территории и прилегающей территории</p> <p>Пополнение дидактических пособий, игрушек, особых игрушек для детей с ограниченными возможностями здоровья за счет средств областного</p>	<p>до 01.04.2021</p>	<p>Заведующий хозяйством Муравлева Д.О. Заведующий Калачёва А.В.</p>		
	<p>прилегающей территории</p> <p>Пополнение дидактических пособий, игрушек, особых игрушек для детей с ограниченными возможностями здоровья за счет средств областного</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Сафронова О.С. Заведующий Калачёва</p>		

	<p>бюджета</p> <p>Проведение малых ремонтов собственными силами групповых помещений</p> <p>Проведение внутреннего аудита по соблюдению санитарных норм и правил в образовательной организации</p> <p>Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации образовательного процесса</p> <p>Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп</p>	<p>до 01.09.2020</p> <p>до 01.03.2020</p> <p>апрель 2020</p> <p>до 01.02.2020</p>	<p>А.В.</p>		
--	--	---	-------------	--	--

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад №2 «Ёлочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников  
на 2020 – 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени,	Сведения о ходе реализации мероприятия

услуг организацией			отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Размещение на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» <a href="mailto:elochka.z66.ru">elochka.z66.ru</a> - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020	Заведующий Рязанцева Е.М.	Размещены на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка» <a href="mailto:elochka.z66.ru">elochka.z66.ru</a> - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	27.01.2020

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>		
<p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p>	<p>Систематическое обновление актуальности и полноты информации об образовательной организации на официальном сайте МАДОУ «Детский сад № 2 «Ёлочка»</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Дополнили и обновили информацию - раздел доступная среда - добавили раздел наши группы</p>	<p>27.01.2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с подучателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, представленные на официальном сайте. Поиск путей активизации работы ответственности с разделом «Гостевая книга». Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений.</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Разработаны информационные листы по взаимодействию с подучателями образовательных услуг о возможностях взаимодействия через электронные формы: - официальный сайт eloscka.z66.ru - обратная связь - гостевая книга - ссылки на bus.gov.ru - электронная почта eloscka_vs@mail.ru</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					



<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ, а также территории. Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды</p>	<p>до 01.03.2021</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.</p>	<p>Частичное обновление развивающей предметно-пространственной среды в группах - приобретение детской мебели - игр и игровые пособия - магкий инвентарь - игрушки</p>	<p>24.01.2020</p>
---	---	----------------------	---	---	-------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.03.2021</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Заместитель заведующего по хозяйственной работе Овчинникова Т.В.</p>		
---	---	----------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.</p>	<p>Проведено общее трудовое собрание по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, правил внутреннего трудового распорядка,</p>	<p>23.01.2020</p>
--	--	----------------------	---	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
				должностных инструкций	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей	до 01.11.2020	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Изготовлены информационные стенды по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	27.01.2020 года
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Рязанцева Е.М. Старший воспитатель Суетина А.В.	Размещена информация о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, групповых помещениях, официальном сайте главной страница и в разделе «Ёлочка информирует», в средствах массовой информации	24.01.2020

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 «Утеночка» комбинированного вида»

на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздел «Часто задаваемые вопросы» -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>Создание электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам на сайте организации Создание раздела на сайте организации «Часто задаваемые вопросы» Создание технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	<p>15.01.2020  15.01.2020  до 31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Создан раздел «Гостевая книга», «Обратная связь», где получатели услуги могут задать интересующий вопрос, получить консультацию, написать жалобу (ссылка на разделы: «Обратная связь» <a href="http://utepok-sad.tu/index.php/obr">http://utepok-sad.tu/index.php/obr</a> <a href="http://utepok-alpha-svuzaz">http://utepok-alpha-svuzaz</a>, «Гостевая книга» <a href="http://utepok-sad.tu/index.php/gosteva-kniga">http://utepok-sad.tu/index.php/gosteva-kniga</a>) -создан раздел «Часто задаваемые</p>	<p>15.01.2020          15.01.2020</p>
---	---	--	--	--	---

<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте организации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>вопросы», где по запросам получателей услуг данный раздел обновляется с периодичностью 1 раз в полгода либо по актуальности запросов (ссылка на раздел: <a href="http://ytenok-sad.ru/index.php/cha-sto-zadaavayemye-voprosy">http://ytenok-sad.ru/index.php/cha-sto-zadaavayemye-voprosy</a> )</p>	<p>15.01.2020</p>
		<p>ежемесячно</p>		<p>Обновлена информация на официальном сайте: созданы дополнительные разделы «Гостевая книга», «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы»; В групповых помещениях детского сада на стендах для родителей информация обновляется в системе по запросам, по актуальности; в помещениях</p>	

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>-раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>- в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчётов по итогам НОК в 2019 году.</p>		<p>На главной странице сайта разместить информацию на официальном сайт bus.gov.ru</p> <p>Создание раздела на сайте организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>Размещение информации на в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>15.01.2020</p> <p>до 28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Рыбакова У.Г.</p>	<p>Детского сада размещена основная информация о деятельности детского сада.</p> <p>На главной странице сайта размещена ссылка на bus.gov.ru <a href="http://ytenok-sad.tu/index.php">http://ytenok-sad.tu/index.php</a> для приглашения родителей оставить отзыв по НОК</p> <p>На главной странице официального сайта размещены результаты НОК (ссылка <a href="http://ytenok-sad.tu/index.php">http://ytenok-sad.tu/index.php</a> )</p>	<p>15.01.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>						
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг обеспечив:</p> <p>-наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>- наличие и</p>	<p>Оборудовать мебелью зону отдыха для работников образовательной организации и зону ожидания для посетителей</p>	<p>22.01.2020</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.</p>	<p>Оборудована комфортная зона в методическом кабинете, доступна питьевая вода.</p>	<p>22.01.2020</p>	

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДООУ с учётом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>Установка поручней на правую (вторую) сторону лестничных проёмов, вдоль коридоров</p>	<p>до 31.12.2020</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов. Приобретение коммуникативной системы «Диалог» для дистанционного взаимодействия с получателями услуг, обучение педагогов работе в дистанционном режиме(КПК)</p>	<p>до 01.11.2020</p> <p>до 01.11.2020</p>	<p>Заведующий Галай Т.Е.</p>		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>Проведение тренингов с педагогами;</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Старший воспитатель</p>	<p>Выполняется в системе в</p>	<p>09.012020-31.12.2021</p>
---	---	-------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

работников	консультация «Сообщение Коллегии профессиональной этики педагогов».	Рыбакова У.Г.	соответствии с годовым планированием.	
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворённости условиями оказания услуг, позволющем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) -проведение дней открытых дверей Полнение материальной базы учреждения (приобретение игр и игрушек, проведение косметических ремонтов в группах и помещениях детского сада)	до 01.11.2020	Заведующий Галай Т.Е. Заместитель заведующего по хозяйственной части Козлова А.П. Старший воспитатель Рыбакова У.Г.	
Повысить уровень удовлетворённости условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Открытие «дежурной группы» в рамках платных дополнительных услуг	до 01.09.2020	Заведующий Галай Т.Е.	

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 5 «Золотая рыбка» комбинированного  
вида на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Открытость, полнота и доступность информации	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте - Детский-сад-золотая-рыбка.рф. Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф и их функционирование. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детский-сад-золотая-рыбка.рф, размещив:	ежемесячно	Заведующий Старикова О.А. Старший воспитатель Зайцева А.В.		
	- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году;	до 01.02.2020			
		ежеквартально			



	<p>-банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта Детский-сад-зологата-рыбка.рф</p>	до 01.02.2020			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p><b>Комфортность предоставления услуг</b></p>	<p>Поддерживать сменяемость информации на стендах «Один день из жизни детского сада», «Визитная карточка детского сада», «Город безопасного детства»</p>	ежемесячно	<p>Старший воспитатель Зайцева А.В.</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</li> <li>(тифлосурдопереводчика)</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Заведующий Старикова О.А.</p>		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Доброжелательность и вежливость работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - КВН «Знатоки положений о нормах профессиональной этики»; - Крутлый стол: «Словарь доброжелательности и вежливости»	май 2020 октябрь 2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Образовательно-развивающие программы	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		
Узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи	Переход на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи на срок освоения программы - 3 года (в возрасте с 4 лет до 7 лет)	01.09.2020	Старший воспитатель Зайцева А.В.		

Оснащение дидактическими и методическими пособиями, мебелью	Оборудование прогулочных участков песочницами с закрывающимися крышками Замена шкафов для посуды на кухонные гарнитуры в групповых помещениях Оснащение конструкторского бюро мультимедийным проектором и экраном Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий для перехода на реализацию адаптированной основной общеобразовательной программы дошкольного образования в группах комбинированной направленности для детей с тяжелыми нарушениями речи	01.09.2020  01.09.2020  01.12.2020  01.12.2020	Заведующий Старикова О.А.		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Проведение ремонтных работ кровли дошкольного учреждения	01.03.2020	Заведующий Старикова О.А.		

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 6 «Красная шапочка» общеразвивающего  
вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников  
на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
---	---	--------------------------	---------------------------	--

оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия (число/месяц/год)	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</p>	<p>Разместить информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет»; Внесение недостающих сведений: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий; - информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; - информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при</p>	01.03.2020	Заведующий Шумилова И.В.	.	

	<p>наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России;</p> <p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения</p>				
--	---	--	--	--	--

	<p>КОЛЛЕКТИВНОГО И ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ;</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ);</p> <p>- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	до 01.02.2020	Заведующий Шумилова И.В.		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</p>	<p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ:</p>				

организации.  
Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»

II. Комфортность условий предоставления услуг

	<p>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>до 01.02.2020</p> <p>ежеквартально</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В.</p>		
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ Лицензирование дополнительных образовательных услуг</p>	<p>до 01.04.2021</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.</p>		
<p>Наличие возможности оказания психолого-педагогической,</p>	<p>Организация курсов повышения квалификации для</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова</p>		



Медицинской и социальной помощи обучающимся	педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Активизация работы МППК ДОУ		И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ: - обновление мебели; - приобретение интерактивного оборудования; - приобретение методических и дидактических материалов для реализации образовательной программы	до 01.04.2021	Заведующий Шумилова И.В.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников. Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	ежемесячно	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.06.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова И.В.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 01.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Дудина А.О.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к</p>	<p>до 01.05.2020</p>	<p>Заведующий Шумилова</p>		

Работников	организации образовательной деятельности детей в ДОО», Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов	ежемесячно	И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Разработка и реализация плана мероприятий с семьями воспитанников. Размещение информации о ДОО на официальном сайте, информационный сайт города Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве Использование методов мониторинга и анкетирования	разработка по 01.02.2020 реализация ежемесячно ежемесячно ежемесячно ежемесячно ежеквартально	до Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		
Повысить удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	до 01.04.2020	Заведующий Шумилова И.В. Старший воспитатель Дудина А.О.		

	совершенствовании материально-технического обеспечения ДОУ Информирование родителей о графике работы учреждения и графике работы дежурных групп	до 01.02.2020			
--	--	---------------	--	--	--

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 7 «Мишутка» комбинированного  
вида на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и (число/мес/год)
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации в связи с отменой данной процедуры на момент создания ДОУ (август 2013 года)				
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации</p> <p>Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте</p> <p>Дополнить сайт ДОУ <a href="https://mishuka-vs.tvoysadik.ru/">https://mishuka-vs.tvoysadik.ru/</a> перечнем электронных образовательных ресурсов, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, к которым воспитанники, имеют неограниченный доступ.</p> <p>Внесение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, отчёт бухгалтерии УО по формам</p>	<p>еженедельно</p> <p>еженедельно</p> <p>до 28.02.2020</p> <p>до 28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		
--	---	---	--	--	--

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Проинформировать родителей о внесении подразделов на сайт <a href="https://mishuka-vs.tvousadik.ru/">https://mishuka-vs.tvousadik.ru/</a> «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» и «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Сведения об образовательном учреждении» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (на главной странице официального сайта <a href="https://mishuka-vs.tvousadik.ru/">https://mishuka-vs.tvousadik.ru/</a>)</p>	<p>до 28.02.2020</p> <p>до 28.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: - Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Размещение на сайте информации о соответствии организации питьевого режима требованиям СанПиН 2.4.1.3049-13, протоколов</p>	<p>до 20.02.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		

	<p>обследования воды за 2019 год, информации о наличии фильтров и графике выдачи питьевой воды для обеспечения питьевого режима</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Голмачёва О.М</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.</p>		

судлопереводчика (тифлосудлопереводчика)		наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников		Проведение семинара «Этический кодекс воспитателя», «Доброжелательность: успехи и трудности»	15.04.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию программы		Проведение практического занятия с элементами тренинга «Способы эффективного общения» по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление эффективных способов общения педагогических работников с воспитанниками, и их родителями.	01.09.2020	Старший воспитатель Гребёнкина Е.В.			
Повысить уровень удовлетворенности оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации:		Приобретение нового выносного материала для оснащения и зонирования игровой и трудовой деятельности	до 01.12.2020	Заведующий Толмачёва О.М.			
- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;		Ремонт крылец, согласно утвержденной сметы	до 01.04.2021				
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов		Приобретение дидактических и методических пособий	до 01.09.2020				
- оснащение							



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 13 «Малышок» общеразвивающего вида с**  
**приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию детей**  
**на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Обновление (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении организации.	20.01.2020	Заведующий Шимко И.Н.  Старший воспитатель Королихина Н.А.	Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте <a href="http://13malushok.ru/about/">http://13malushok.ru/about/</a> Обновлена (актуализирована) информация о деятельности образовательной организации в фойе на информационн	20.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам</li> </ul>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОО «Обратная связь», (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о возможности процесса сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через раздел «Обратная связь» на официальном сайте ДОО.</li> <li>- возможность задать вопрос и получить ответ.</li> </ul>	<p>Еженедельно</p> <p>до 01.02.2020</p>	<p>Заведующий Пимко И.Н.</p> <p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>	<p>В их стендах в помещениях организации</p> <p>Раздел «Обратная связь» на сайте организации <a href="http://13malusho.k.ru/feedback/">http://13malusho.k.ru/feedback/</a></p>	<p>20.01.2020</p>
--	---	---	--	--	-------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- благоустройство прилегающей территории;</li> <li>- оснащение мебелью и игровым оборудованием групп</li> </ul>	<p>Осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания воспитанников в ДОО (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима). Косметический ремонт помещений своими силами отдельных помещений ДОО.</p>	<p>ежедневно</p> <p>до 01.04.2021</p>	<p>Заведующий Пимко И.Н.</p> <p>Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>		
---	---	---------------------------------------	--	--	--

	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДООУ, а также территории (приобретение интерактивного оборудования и частичная замена детской мебели).          Пополнение дидактических пособий, игрушек, особых игрушек для за счет средств областного бюджета</p>	до 01.12.2020			
	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 01.12.2020	Заведующий Шимко И.Н.	

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху</li> </ul>	<p>Повышение квалификации педагогических работников по программам организации работы с детьми с ОВЗ в ДООУ в условиях реализации ФГОС          Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить</p>	до 01.07.2020	Заведующий Шимко И.Н.	Старший воспитатель Королихина Н. А.	
		до 01.04.2020			

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>информацию о доступности услуг для инвалидов</p>				
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ) Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ (Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброга в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений»,</p>	<p>до 01.12.2020  ежемесячно</p>	<p>Заведующий Шимко И.Н.  Старший воспитатель Королихина Н. А.</p>		

	«Переживание осознания собственной неуспешности»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДООУ (информация о дополнительной образовательной деятельности, о пополнении материально-технической базы), о реализуемых программах, планах, о реализуемых мероприятиях, проводимых с детьми.	ежемесячно	Заведующий Шимко И.Н.  Старший воспитатель Королихина Н. А.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Оборудование прогулочных участков новым игровым и спортивным оборудованием Приобретение детской мебели и шкафов для игрового оборудования Приобретение дидактических и методических пособий в соответствии с реализуемой программой Доработка паспорта безопасности в соответствии с категорией объекта	до 01.04.2020  до 01.04.2020  до 01.12.2020  до 01.09.2020	Заведующий Шимко И.Н.		

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 17 «Березка» присмотра и оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия	Плановый срок	Ответственн	Сведения о ходе реализации
-------------------------------	--------------------------	---------------	-------------	----------------------------

1	2	3	4	5		6
				Мероприятия	фактический срок реализации и (число/мес/ял/год)	
<p>независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>реализации мероприятия (число/мес/ц/год)</p>	<p>ый исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации и (число/мес/ял/год)</p>	
<p>1</p>	<p>2</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>5</p>	<p>6</p>	
<p>1. Открытость и доступность информации об организации</p>						
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - отчет о результатах самообследования - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>Свидетельство о государственной аккредитации разместить на стенде и на сайте Разместить отчет о результатах самообследования на сайте Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий Актуализировать сведения на странице сайта «Образование» информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий Актуализировать сведения на странице сайта</p>	<p>до 28.02.2020    до 28.02.2020    до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>			

	<p>«Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса» о методических и иных документах, разработанных для обеспечения образовательного процесса; о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской деятельности)</p>		<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
<p>Разместить на сайте информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Добавить на сайте дополнительную страницу «Условия для здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
<p>Разместить на сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями</p>	<p>Добавить на сайте к странице «Образование» раздел «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</p>	<p>до 30.04.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		

Здоровья	<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья» и сформировать информацию по данному направлению</p>				
<p>Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)» и сформировать информацию</p>	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.		
<p>Разместить на сайте информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Актуализировать информацию на странице сайта «Информация о ФГОС и об образовательных стандартах»</p>	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих</p>	<p>назначить лицо, ответственное за рассмотрение вопросов</p>	до 28.02.2020	Заведующий Гудина Н.В.		



<p>Дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>					
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>до 31.01.2020</p> <p>до 31.03.2020</p> <p>до 28.02.2020</p> <p>до 28.02.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, выказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> </ul>	<p>Организация работы по развитию материально-технической базы ДОУ</p>	<p>2021-2022</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
--	--	------------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических;</li> <li>- помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволившие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 01.12.2020</p>	<p>Заведующий Гудина Н.В.</p>		

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдопереводчика) (тифлосурдопереводчика)  
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация и проведение семинаров с работниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	до 31.12.2020	Заведующий Гудина Н.В.	Проводится в соответствии с планом работы на 2019/2020 учебный год	
---	--	---------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте, на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стендах в организации	ежемесячно	Заведующий Гудина Н.В.		
--	--	------------	---------------------------	--	--

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Запланировать мероприятия, направленные на улучшение состояния территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток), спил сухих деревьев на территории и прилегающей территории</p> <p>Проведение малых ремонтов собственными силами групповых помещений</p> <p>Проведение внутреннего аудита по соблюдению санитарных норм и правил в образовательной организации</p> <p>Проведение внутреннего аудита по соблюдению правил и требований к организации образовательного процесса</p> <p>Информирование родителей о графике работы</p>	<p>до 01.11.2020</p> <p>до 01.09.2020</p> <p>до 01.09.2020</p> <p>до 01.09.2020</p> <p>до 01.03.2020</p>	<p>Заведующий хозяйством Соловьева Н.В. Заведующий Гулина Н.В.</p>		
---	--	--	--	--	--

	учреждения и графике работы дежурных групп				
--	--	--	--	--	--

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 19 «Чебурашка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического развития воспитанников на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b></p> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</p>					
	Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов	ежемесячно	Старший воспитатель Маякупова А. В.		
	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	до 01.03.2020	Заведующий Жамилова А.С.		

	<p>Разместить план по итогам НОК в 2019 году Размещение отчетов по итогам реализации планов НОК в 2019 году</p>	<p>до 01.02.2020</p>			
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах, для доступа обучающихся, в том числе и инвалидов</p>	<p>01.03.2020</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.</p>		
<p>Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Добавить на официальном сайте новый раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	<p>до 01.02.2020</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С.</p>	<p>Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК 19садikvс.z66.ru</p>	<p>10.01.2020</p>

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с участниками образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через электронные формы, предоставляемые на официальном сайте. Поиск путей активизации работы общестественности с разделом «Гостевая книга».</p> <p>Обеспечить информирование участников образовательного процесса о наличии электронного сервиса для внесения предложений</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Старший воспитатель Маякупова А.В.</p>		
---	---	-------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать дополнительные образовательные программы, ввести кружковую деятельность в деятельность ДОУ</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель Маякупова А.В.</p>		
<p>Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Создать психолого-педагогическую комиссию ППК Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников</p>	<p>до 01.09.2020 еженедельно</p>	<p>Заведующий Жамилова А.С. Педагог-психолог Чачина Н.Г.</p>		

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности - Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Актуализация паспорта доступности ДООУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья. Организация сетевого взаимодействия со специалистами -приобретение специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации на сайте.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Заведующий Жамилова А. С. Зам. заведующего по ХЧ Максимова М. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Консультации, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками: провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической</p>	<p>до 30.04.2020</p>	<p>Старший воспитатель Маякупова А. В., Педагог-психолог Чачина Н.Г.</p>		



	Безопасности и комфортности в детском саду				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг, а также с условиями оказания услуг в целом (включая дополнительные образовательные услуги) - проведение дней открытых дверей	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	Заведующий Жамилова А. С. Старший воспитатель Маякупова А. В.		

### ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 20 комбинированного вида  
«Кораблик» на 2020 - 2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Планоый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные	фактический

	условий оказания услуг организацией		имени, отчества и должности)	меры по устранению выявленных недостатков	срок реализации (число/месяц/год)
1	2	2	3	4	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,</li> <li>в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>	<p>Добавить на сайте образовательной организации к странице «Образование» страницу - «Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям»,</p> <p>в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Сформировать информацию по этому направлению. Своевременное размещение педагогами на сайте образовательной организации отчетов о проводимых мероприятиях в группе</p>	до 31.03.2020	<p>Старший воспитатель Оносова М.В. Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>		
		еженедельно	<p>Старший воспитатель Оносова М.В.</p>		

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» ссылку на условия оказания услуг» с ссылкой на <b>bus.gov.ru</b> с результатами НОК, отчетов за 2019 год</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить ссылку на <b>bus.gov.ru</b> с результатами НОК.</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году.</p>	<p>до 15.02.2020</p> <p>до 01.02.2020</p> <p>до 01.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю. Заведующий Матошенко Н.П. Старший воспитатель Оносова М.В.</p>		
<p>Создать баннер на сайте образовательной организации с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <b>bus.gov.ru</b></p>	<p>Добавить на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте <b>bus.gov.ru</b></p>	<p>до 14.02.2020</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p> <p>- наличие детской мебели, соответствующей возрастным особенностям в группе раннего и среднего возраста;</p> <p>- проблемы питания</p>	<p>Приобретение детской мебели в группу раннего возраста.</p> <p>Приобретение детской мебели в группу среднего возраста.</p> <p>Внедрение нового 10-дневного меню с учетом СанПин 2.4.1.3049-13и Программы ХАССП</p>	<p>до 31.12.2020</p> <p>до 01.03.2020</p> <p>до 31.03.2020</p>	<p>Заведующий Матюшенко Н.П.</p>		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <p>-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности услуг для инвалидов с учетом всех категорий инвалидности с ограниченными возможностями здоровья</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <p>-предоставление инвалидности по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p> <p>(тифлосурдопереводчика)</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Создать на официальном сайте организации страницу «Доступность услуг для инвалидов» и разместить информацию о доступности услуг для инвалидов</p>	<p>до 31.03.2020</p>	<p>Матюшенко Н.П. заведующий ответственный за ведение сайта Егорова О.Ю.</p>		