

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

К приказу Управления образования администрации  
Верхнесалдинского городского округа  
от 29.01.2020 № 16  
«Об утверждении планов по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
дошкольными образовательными учреждениями  
Верхнесалдинского городского округа в 2019 году»

**УТВЕРЖДАЮ**

Золотарев А.Е.

(ФИО)

начальник Управления образования

администрации Верхнесалдинского городского  
округа

  
 (подпись)  
 20.01.2020  
 (дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Журавлик» присмотра и оздоровления с  
приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и процедур  
на 2020-2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год )	Ответствен ный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации срок (число/мес явл/год)

1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации	Разместить на стенде образовательной организации: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 30.01.2020	Старший воспитатель Праничникова Н.Н.	Размещены на информационном стенде образовательной организации -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий -информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте образовательной организации: -отчет о результатах самообследования -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	до 30.01.2020	Старший воспитатель Праничникова Н.Н.	Размещены на официальном сайте образовательной организации <a href="https://39vs.tvoysadik.ru/">https://39vs.tvoysadik.ru/</a> -отчет	30.01.2020

	<p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных</p>	<p>Х</p>
--	--	--	--	--	----------

	<p>-информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>		<p>соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).</p> <p>Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на</p>	
--	--	--	---	--

				<p>сайте Минобрнауки России -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья -информацию об условиях охраны здоровья обучающихся</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>до 30.01.2020</p>	<p>Старший воспитатель Пряничнико ва Н.Н.</p>	<p>Размещены на официальном сайте образовательной организации <a href="https://39vs.tvoysadik.ru/">https://39vs.tvoysadik.ru/</a> - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с</p>	<p>30.01.2020</p>

				приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
--	--	--	--	---	--

**II. Комфортность условий предоставляемых услуг**

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить в образовательном учреждении: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью наличие и доступность питьевой воды	до 01.09.2021	Заведующий Крашенинни кова Н.В. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.		
--	---	---------------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в образовательном учреждении: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	ежемесячно	Заведующий Крашенинни кова Н.В. Старший воспитатель Приничнико ва Н.Н. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.		27.01.2020
---	---	------------	---	--	------------

**IV. Доброжелательность и вежливость работников организации**

--	--	--	--	--	--

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Организация и проведение педсоветов и общих трудовых собраний по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.		24.01.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности родителей рекомендовать организацию	Информирование родителей о спектре предоставляемых услуг	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.		28.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.		23.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения.	ежемесячно	Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.		
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Проведение анкетирования всех участников образовательных отношений с	до 29.02.2020	Заведующий Крашенинникова Н.В.		

<p>Организации</p>	<p>Целью выявления Удовлетворённости Деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.</p>		<p>Старший воспитатель Пряничников а.Н.Н.</p>		
--------------------	--	--	---	--	--