

УТВЕРЖДАЮ

Н.В. Крашениникова

(ФИО)

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №39 «Журавлик»

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 «Журавлик» присмотра и  
оздоровления с приоритетным осуществлением санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий и  
процедур  
за второе полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц /год)	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на стенде образовательной организации: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Размещены на информационном стенде образовательной организации	30.01.2020

	<p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			<p>-свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</p> <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ</p> <p>-информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Разместить на сайте образовательной организации:</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <p>-информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>-информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных</p>	30.01.2020	<p>Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Размещены на официальном сайте ДОУ</p> <p>-отчет о результатах самообследования</p> <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ</p> <p>-информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения</p>	30.01.2020

	<p>образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>-информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>-информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об условиях охраны здоровья</p>			<p>образовательного процесса</p> <p>-информация о реализуемых образовательных программах</p> <p>-информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p> <p>-информация о ФГОС и об образовательных стандартах</p> <p>-информация об обеспечении доступа в здание ДООУ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	
--	--	--	--	--	--

	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>-информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>-информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)</p>			<p>здоровья</p> <p>-информация об условиях охраны здоровья обучающихся</p>	
--	--	--	--	--	--

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	30.01.2020	Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Размещены на официальном сайте образовательной организации - ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по НОК - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.01.2020
<b>I. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить в образовательном учреждении: -наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью -наличие и доступность питьевой воды	01.09.2021	Заведующий Крашенинникова Н.В. Заведующий хозяйством Бессонова Е.С.	- в фойе установлены скамейки - организован доступ к питьевой воде	01.12.2020
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Обеспечить в образовательном	Провести инструктаж с сотрудниками МБДОУ по вопросам доступности объектов и предоставляемых		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший	Проведен инструктаж с сотрудниками ДОУ по вопросам	30.11.2020

<p>учреждении:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>услуг  КПК педагогами по теме <u>«Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС»</u></p>		<p>воспитатель  Пряничникова Н.Н.  Заведующий хозяйством  Бессонова Е.С.</p>	<p>доступности объектов и предоставляемых услуг  Пройдены КПК педагогами по теме «Современные подходы и новые технологии в работе с детьми с ОВЗ в условиях ФГОС»</p>	
<b>III. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Организация и проведение педсоветов и общих трудовых собраний по вопросам соблюдения профессиональной этики и правил внутреннего распорядка  Проведение педсовета «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;  пед. часа «Информационно-технологическая культура педагога»;  общего трудового собрания «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>		<p>Заведующий  Крашенинникова Н.В.  Старший воспитатель  Пряничникова Н.Н.</p>	<p>Проведены:  педсовет «Педагогическая этика в дошкольном учреждении»;  пед. час «Информационно-технологическая культура педагога»;  общее трудовое собрание «Необходим ли кодекс МБДОУ?»</p>	<p>23.12.2020</p>
<p>Повысить уровень</p>	<p>Информирование родителей о</p>		<p>Заведующий</p>	<p>Информация о</p>	<p>02.11.2020</p>

удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	спектре предоставляемых услуг		Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	спектре предоставляемых услуг размещена на сайте и стендах ДОУ	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Освещение деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Информация о деятельности ДОУ своевременно обновляется на сайте и стендах ДОУ	28.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Увеличить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию	Организовать мероприятия по информированию участников образовательных отношений о деятельности МБДОУ. Размещать и обновлять информацию о деятельности МБДОУ на сайте образовательной организации, тем самым создать условия для готовности получателей рекомендовать МБДОУ для посещения. Реализация педагогического проекта «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО»		Заведующий Крашенинникова Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	Реализован педагогический проект «Взаимодействие ДОУ с участниками образовательных отношений в рамках ФГОС ДО» Размещена и систематически обновляется информация о деятельности МБДОУ на официальном сайте образовательной организации	28.12.2020
Увеличить долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями	Проведение анкетирования всех участников	29.02.2020	Заведующий Крашенинникова Н.В.	Проведено анкетирование всех	27.02.2020

оказания услуг в образовательной организации	образовательных отношений с целью выявления удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организацией В результате анкетирования всех участников образовательного процесса выявление проблем и составление плана реализации выявленных недостатков.		ва Н.В. Старший воспитатель Пряничникова Н.Н.	участников образовательных отношений. Составлен план реализации выявленных недостатков	
--	--	--	--	---	--