Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей на тему : «Выявление удовлетворённости деятельностью дошкольной образовательной организации»

Дата проведения: 27 февраля 2020 год

да

Участники: родители детей МБДОУ «Детский сад №39 «Журавлик»

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг дошкольной образовательной организацией.

В анкетировании приняло участие 84 человека, что составило 83% от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Вопрос анкеты | Количество полученных ответов  (ЧЕЛ / %) | | | | | |
| «ДА» | | «НЕТ» | | «ЗАТРУДНЯЮСЬ  ОТВЕТИТЬ» | |
|  | 1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад? | 73 | 94% | 7 | 4% | 4 | 2% |
|  | 2. Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе? *организацией питания* | 59 | 86% | 9 | 5% | 16 | 9% |
| *занятий с детьми* | 74 | 94% | 2 | 1% | 8 | 5% |
| *проведением прогулок* | 66 | 90% | 7 | 4% | 11 | 6% |
|  | 5.Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду? | 80 | 98% | 2 | 1% | 2 | 1% |
|  | 6. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду? | 76 | 90% | 11 | 6% | 7 | 4% |
|  | 7. Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и вашего ребенка в группе? (3 чел. НЕ ОТВЕТИЛИ) | 58 | 87% | 12 | 7% | 11 | 6% |
|  | 8. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или  рекомендации по вопросам развития воспитания вашего  ребенка? 1 чел. НЕ ОТВЕТИЛ) | 72 | 94% | 3 | 2% | 8 | 4% |
|  | 9. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в  детском саду с Вашим ребенком? | 48 | 69% | 13 | 7% | 23 | 24% |
|  | 10. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку? | 77 | 96% | 1 | 1% | 6 | 3% |
|  | 11. Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ? | 67 | 91% | 4 | 2% | 13 | 7% |

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (98%) было получено на вопрос «Вы спокойно работаете, когда Ваш ребенок находится в детском саду?», а 96% родителей отметили, что сотрудники детского сада внимательно относятся к их детям, 94 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад. Такой же высокий (94%) процент удовлетворенности выявлен по качеству проведения занятий с детьми и по уровню работы воспитателей с родителями в вопросах развития и воспитания.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах) – 7% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной. Также 7% анкетируемых заявили, что не имеют возможности влиять на то, что происходит в детском саду, а 24% - затруднились ответить.

Часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Из них благодарность коллективу и пожелания успехов высказали 13 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания улучшения питания, повышения заработной платы сотрудникам, оснащения современным оборудованием площадки для прогулки детей и сокращения количества детей в группах.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 91% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Справку составил старший воспитатель Пряничникова Н.Н.