

## **Психолого-педагогическая мастерская «Речевые формулы для конструктивного общения с родителями»**

Цель: Познакомить педагогов ДОО с вербальными средствами общения для более эффективного взаимодействия с родителями, формировать умение осознанно относиться к особенностям коммуникативно-речевых ситуаций, характерных для профессиональной деятельности педагога.

Ход :

Как сложно бывает достучаться до пап и мам!

Как нелегко порой объяснить родителям, что ребенка надо не только накормить и красиво одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять. Как заинтересовать родителей в совместной работе?

Как создать единое пространство развития ребенка в семье и детском саду, сделать родителей участниками воспитательного процесса?

В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников занимает достойное место в ряду приоритетных направлений воспитательно – образовательного процесса дошкольных учреждений.

Отсутствие взаимопонимания различие взглядов на некоторые вопросы воспитания и развития ребенка – это все ведет к росту недоверия между воспитателем и родителями, рассогласовывает их действия, ставит под сомнение возможность партнерства, о необходимости которого мы говорим.

Цель выступления - совершенствование коммуникативно-речевых умений в общении с родителями.

Чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса.

Самые универсальные – это:

**Улыбка,**

**имя собеседника**

**комплимент.**

- Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

Вы должны приучить себя к тому, чтобы обычным выражением вашего лица стала теплая, доброжелательная улыбка. Если ее нет, должна быть готовность к ней.

С этой целью утром чуть подольше задержите взгляд на своем отражении в зеркале. Покривляйтесь, покажите себе язык: это вас рассмешит, и вы улыбнетесь. Стоп! Именно такое, а не «казенное» лицо должно быть у вас в течение дня. Обещайте себе это прежде, чем выйти на улицу.

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

- Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд.
- Дистанция между вами должна составлять от 1 м до 1,5 м.
- Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.
- Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).
- Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»:

*«Я сам такой же, у меня то же самое!».*

Как можно реже употреблять местоимение «Вы...» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»)

Чаще говорить «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас объединяет **общее** дело – это воспитание наших с вами детей!»

### **Упражнение «Желаю Вам»**

Цель: Развивать умение доброжелательно общаться с родителями.

Задача — сделать комплимент сидящему рядом педагогу, выступающему в роли одного из родителей вашей группы.

Лучший комплимент — похвала успехов их ребенка.

Рефлексия: Что вы чувствовали, высказывая пожелания? Удалось ли вам высказать комплимент, обращаясь именно к **родителю**, а не к коллеге по работе? Какие трудности у вас возникли при выполнении задания?

## Консультация

### ПРАВИЛА КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Если перед педагогом стоит задача привлечь родителей к сотрудничеству, активному участию в педагогическом процессе ДООУ, то целесообразно придерживаться таких правил:

1. Говорите с родителями только о том, судить, о чём вы имеете право, основываясь на собственных знаниях и жизненном опыте.
2. Планируя серьёзный разговор с родителями, не начинайте его утром, на улице, на ходу, на лестнице, в детской раздевалке, а пригласите их пройти в группу и обязательно усадите за стол. Тогда ваши слова будут услышаны, так как родитель вынужден вас выслушать.
3. Не начинайте разговор с родителями воспитанников со слов: «*Ой, извините, можно с вами поговорить?*», «*Не знаю, может быть я не совсем права, но всё таки...*».
4. Не надо сравнивать достижения разных детей, не надо вообще их сравнивать. Если всё-таки сравнивать, то только с эталоном, нормой возрастного развития: каждый родитель хочет слышать в первую очередь о достижениях и проблемах развития своего ребёнка; если в первые 10-15 минут разговора он ничего конкретного и убедительного не услышал о своём ребёнке, он постарается закончить разговор.
5. Научитесь говорить строго по делу, приводить конкретные факты, обозначать не только проблему, но и несколько вариантов её решения. Тогда родитель будет воспринимать вас не как критика, а как помощника. Образно говоря, родитель идёт к педагогу как к врачу: не важно, с чем зашёл, важно, с чем вышел.
6. Помните! Самый верный способ настроить родителей против себя – показать им, что вы считаете себя умнее их. Не забывайте, какую цель вы ставите: блеснуть своими знаниями или помочь ребёнку? не старайтесь демонстрировать родителям своё превосходство, употребляя в речи сложные психолого-педагогические термины. Родитель будет вам благодарен за конкретные советы, простые и реально выполнимые рекомендации.

7. Не ставьте задачу завоевать авторитет у всех без исключения родителей, создать со всеми отношения активного сотрудничества, полного взаимопонимания.

8. Посещение родителями различных мероприятий для детей (познавательных, праздничных, спортивных, казалось бы, не имеет прямого отношения к мероприятиям просветительской направленности. Однако, наблюдая за детьми, родители имеют возможность поделиться друг с другом впечатлениями, поинтересоваться планами относительно активного участия в следующих мероприятиях.

9. Создайте библиотеку для родителей. Поместите в неё не только методические пособия, но и всё, что расположено на стенде. Заинтересованные родители захотят не только прочитать, но и сделать ксерокопию материалов.

10. Целесообразно завести журнал «У меня есть вопрос», (это как вариант) где предложить родителям написать насущные проблемы воспитания и развития детей, общения с ними. Вопросы, как правило, во всех семьях похожие. Но одни родители не знают, как их решить, а другие имеют опыт успешного решения проблем. Заведите в журнале две колонки: вопрос и ответ. Родители начнут вести переписку друг с другом, отвечать на вопросы.

### **«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями**

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от родителя)
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....

Как сформулировать просьбу, чтоб отказать было невозможно?

Универсальные: - Только Вы.... в этой ситуации можете нам помочь

- Как замечательно, что Вы подошли.... Я больше ни к кому не могу обратиться, только к Вам....

- Я знаю, что только Вы справитесь, потому что....

Нам очень нужна именно Ваша помощь...

- Только Ваши знания и опыт могут нам помочь...

У вас такая светлая голова! Вы такая способная и добрая...

Вы мастер на все руки, и вам не составит труда...

Как извиниться?

- Извините, возможно, я не правильно высказала свою мысль...

- Я прошу прощения, что так произошло....

- Прошу Вас меня извинить за то, что...надеюсь...

### **Творческое задание «Просьба»**

Работа в подгруппах.

Ситуация. Воспитателю необходима помощь родителя в чем-то, что очень важно в данный момент.

Задача.

Первая подгруппа: составьте свою просьбу и найдите такие формы вежливого обращения, чтобы родитель не смог вам отказать.

Вторая подгруппа: найдите весомые аргументы и вежливую речевую форму отказа в просьбе воспитателю, если вы родитель, к которому он обратился с просьбой.

Рефлексия.

**Речевые формулы возражения**, которые помогут избежать возникновения конфликта в ходе разговора с **родителем**.

- Каким тоном следует произносить эти реплики? (*Мягко, спокойно*).

- Я не знаю. - Мне необходимо уточнить,
- Я не могу сейчас. - В настоящее время это довольно сложно, однако.
- Вы не должны. - Будет лучше, если вы.

- Вы меня не так поняли. - Давайте уточним следующее.
- Нет, я с вами не согласна. - К сожалению, придется вам возразить
- Вряд ли это возможно. - Я понимаю вас, однако.
- Это не так. - Я в целом разделяю ваше мнение, но.
- Я не согласна. - Очень бы хотелось с вами согласиться, но.
- Не думаю, что это верно. - Верно, но нужны некоторые уточнения.

### **Упражнение «Скажи правильно»**

Работа в подгруппах.

Цель: отработка навыка использования формул возражения.

По окончании упражнения - рефлексия.

Сигнализируйте о терпении и понимании

Используйте следующие формулировки.

*«Да, я хорошо могу понять это».*

*«Я могу себе представить, что у Вас на душе».*

*«Это действительно плохо для Вас - я Вас понимаю».*

При этом обратите внимание на свой голос: здесь важно не столько, что Вы говорите, сколько, как Вы говорите.

### **Сообщение негативной информации о ребенке.**

Не всегда время, проведенное в детском саду, бывает радостным и безоблачным. Поэтому воспитатель вынужден время от времени, общаясь с родителями, передавать информацию о ребенке, носящую негативный характер.

Рассказывать о трудностях (на занятиях, в поведении, с которыми столкнулся ребенок, нужно не на общем собрании, а индивидуально. На общем собрании затронуть проблему только в общих чертах.

Для сообщения негативной информации о ребенке родителям, наиболее эффективно использовать технику *«сэндвича»*.

По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (*которые действительно необходимы*).

#### Подведение итогов

- Использовать объединяющие слова, присоединяясь к партнеру по общению: «*Нам с вами известно*», «*Для нас важно*» и т. д.
- Пользоваться приемом «*Да – но...*», чтобы ваши аргументы не вызвали возражений.
- Не советовать, а советоваться. В конце фразы можно задать вопрос «*Договорились?*», «*Хорошо?*».

#### Рефлексия

#### Список использованной литературы

1. Моница Г. Б., Лютова-Робертс Е. К. Коммуникативный тренинг (*педагоги, психологи, родители*) СПб.: Издательство «Речь», 2009. — 224 с: ил.
2. Коммуникативная компетентность педагога ДОУ: семинары, практикумы, тренинги, рекомендации/ авт. -сост. А. В. Ненашева, Г. Н. Осинина, И. Н. Тараканова. – Волгоград, 2011
3. [http://wiki.kkidpro.ru/index.php/ФГОС\\_ДО/Методическая\\_копилка](http://wiki.kkidpro.ru/index.php/ФГОС_ДО/Методическая_копилка)
4. Крамкова О. В. Этика и эффективное общение. Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2013. – 44 с.



муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
**муниципального образования город Краснодар**  
**«Детский сад комбинированного вида №228 «Голубка»**  
350078, г. Краснодар, ул. им. Тургенева №146, тел./факс (861) 220-57-51, 220-45-07  
e-mail: [detsad228@kubannet.ru](mailto:detsad228@kubannet.ru)

**Психолого-педагогическая мастерская:**

**«Использование «речевых формул» для конструктивного общения с родителями»**

Подготовила и провела: педагог-психолог Плетнева Е.Б.

