

Техники эффективного общения с родителями



Правило трех плюсов

**Чтобы расположить к себе собеседника
нужно дать ему как минимум три
психологических плюса.**

Самые универсальные – это:

улыбка,

имя собеседника

комплимент(похвала успехов ребенка).

Присоединение

Прием присоединения(найти общее «Я»):

«Я сам такой же, у меня то же самое!».

**Как можно реже употреблять местоимение «Вы...»
(Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»)**

**Чаще говорить «Мы»: «Мы все заинтересованы,
чтобы наши дети были здоровы, активны,
любопытны!», «Нас всех беспокоит, что дети...»,
«Наши дети...», «Нас объединяет общее дело – это
развитие, воспитание наших с вами детей!»**

Тренировка интонации

***Осознание значения интонации для
достижения цели воздействия
воспитателя в общении с родителями.***

Присоединение

Прием присоединения(найти общее «Я»):

«Я сам такой же, у меня то же самое!».

**Как можно реже употреблять местоимение «Вы...»
(Вы сделайте то-то!», «Вы должны это!»)**

**Чаще говорить «Мы»: «Мы все заинтересованы,
чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!», «Нас
всех беспокоит, что дети...», «Наши дети...», «Нас
объединяет общее дело – это воспитание наших с
вами детей!»**

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...**
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....**
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от родителя)**
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....**

«Речевые формулы» для конструктивного общения с родителями

Как возразить родителю, чтобы избежать возникновения конфликта?

- Очень хорошо, что Вы подняли этот вопрос, и...**
- Спасибо, что Вы обратились с этой проблемой к нам, и мы обязательно ее решим, когда это будет удобно нам с Вами....**
- Я уважаю Ваше мнение, и в то же время вижу эту ситуацию с другой стороны...., а как Вы видите выход из этой ситуации, что мы можем предпринять?. (дождаться первого предложения от родителя)**
- Нам это важно, давайте подумаем, как нам решить эту проблему, и избежать данной ситуации в будущем....**

Речевые формулы возражения, которые помогут избежать возникновения конфликта в ходе разговора с родителем.

Я не знаю. - Мне необходимо уточнить,

Я не могу сейчас. - В настоящее время это довольно сложно, однако.

Вы не должны. - Будет лучше, если вы.

Вы меня не так поняли. - Давайте уточним следующее.

**Нет, я с вами не согласна. - К сожалению,
придется вам возразить**

- **Вряд ли это возможно. - Я понимаю вас, однако.**
- **Это не так. - Я в целом разделяю ваше мнение,
но.**
- **Я не согласна. - Очень бы хотелось с вами
согласиться, но.**
- **Не думаю, что это верно. - Верно, но нужны
некоторые уточнения.**

Для сообщения негативной информации о ребенке родителям, наиболее эффективно использовать технику «сэндвича».

По принципу сэндвича общение строится так: начало и конец его обязательно должны носить позитивный характер, а середина включать все негативные моменты (которые действительно необходимы).